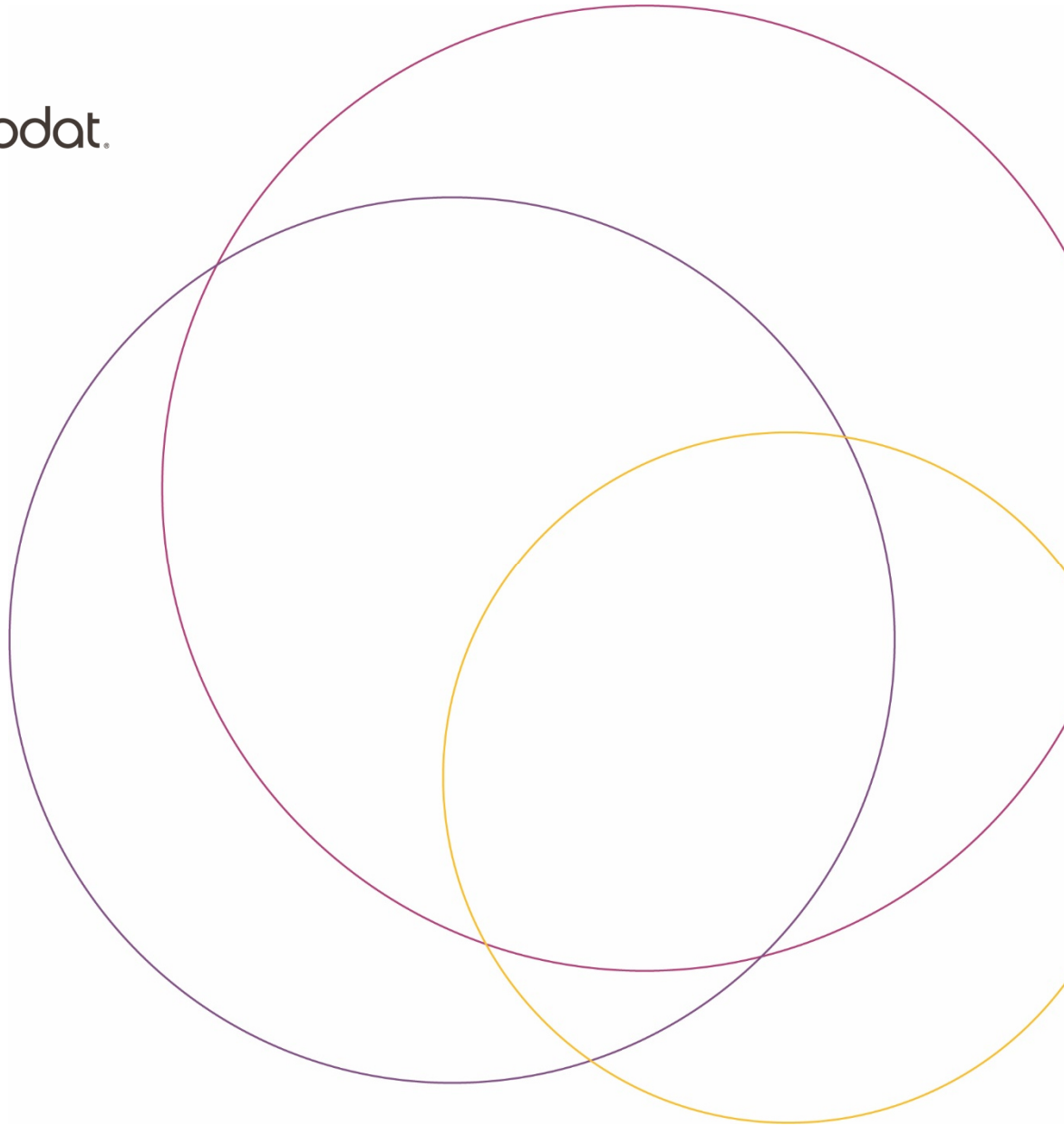




TOMÁS GRANERO SA

Política de Privacidad

REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (UE) 2016/679

Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

Control de versiones

	NOMBRE	FUNCIÓN	FECHA
Redactado por:	GESPRODAT S.L.	Asesor externo	11/12/2024
Verificado por:			
Aprobado por:			

Control de modificaciones

VERSIÓN	FECHA	MODIFICADO POR	MODIFICACIÓN REALIZADA

Normas, Leyes y Reglamentos aplicables

NOMBRE DE LA NORMA, LEY O REGLAMENTO	ACCESO
REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS UE 2016/679	Link
Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales	Link

Texto de Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto en el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y derechos digitales (en lo sucesivo, LOPDGDD) y demás normativa aplicable.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto poner en conocimiento a las personas físicas que faciliten sus datos personales, y/o los de la persona a la que representa, respecto de los cuales se está recabando información, los aspectos específicos relativos al tratamiento sus datos, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad, entre otras cosas.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

En términos de protección de datos, TOMÁS GRANERO SA debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los tratamientos de datos de carácter personal realizados por la presente entidad.

A continuación, se indican los datos de contacto del Responsable del Tratamiento:

- Identidad del responsable: TOMÁS GRANERO SA
- NIF: A46113262
- Dirección física: CTRA CV 590. KM 50.300, 46810, ENGUERA, VALENCIA
- Correo electrónico: info@autocarestogsa.com
- Teléfono: 96 222 42 50

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Toda la información recabada por parte de TOMÁS GRANERO SA será tratada de forma leal, lícita y transparente.

Asimismo, los datos solicitados en cada uno de los tratamientos realizados consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para realizar la finalidad pretendida e informada en cada caso.

De este modo, sus datos recogidos serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los fines para los que son tratados en cada caso. Asimismo, sus datos personales serán recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Además, serán actualizados siempre que sea necesario.

En términos generales, en el marco de los distintos tratamientos de actividades realizadas en la organización, se recaban los siguientes tipos:

- Datos de carácter identificativos.

¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS PERSONALES?

Por regla general, los datos personales se recogen siempre directamente del titular de los mismos, no obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes del interesado.

En este sentido, este extremo será informado al interesado a través de las cláusulas informativas contenidas en las diferentes vías de recogida de información y dentro de un plazo razonable o en la primera comunicación realizada al interesado.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?

En términos generales, se tratan los datos personales con las siguientes finalidades:

- **Contacto:** Responder a las solicitudes de información recibidas sobre los productos y servicios que ofrecemos, así como dar respuesta a cualquier otro tipo de pregunta que envíen los usuarios.
- **Solicitud de presupuesto:** Atender y gestionar las solicitudes de presupuestos recibidas para el trayecto seleccionado por el usuario.
- **Solicitud de abono gratuito:** Atender y gestionar las solicitudes de abono gratuito de transporte por carretera de la Generalitat Valenciana.

Mediante estos tratamientos, no se elaboran perfiles de los usuarios que navegan a través de la web ni, por tanto, se toman decisiones automatizadas basadas en estos datos.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

Por regla general, el consentimiento del interesado es la base jurídica para el tratamiento de los datos de acuerdo a las finalidades anteriormente descritas. Este consentimiento se manifiesta mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto, la suscripción voluntaria o mediante el envío de datos a través de los formularios. Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento dirigiéndote a la compañía a través de sus medios de contacto y, con carácter general, solicitaremos tu consentimiento para usos con fines distintos de aquéllos para los cuales los otorgaste inicialmente.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Con carácter general, se tratan los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, mientras se mantenga la prestación del servicio o la relación contractual, exista un interés mutuo y/o durante el tiempo previsto en la normativa correspondiente.

Cumplidos los criterios de plazos establecidos, los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos conservándose únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, cumplido el citado plazo se procederá a la destrucción de la información.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES?

Por regla general, no se produce ninguna cesión o comunicación de sus datos a terceras entidades, salvo las requeridas legalmente.

¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

Según la normativa europea los derechos que le asisten son los siguientes:

- **Derecho de Acceso**, derecho a solicitar información al responsable de un fichero sobre si sus datos personales están siendo tratados.
- **Derecho de Rectificación**, derecho que permite a la persona afectada solicitar la modificación de datos que sean inexactos o incompletos.
- **Derecho de Oposición**, derecho de una persona a oponerse al tratamiento de sus datos personales o el cese de éstos.
- **Derecho de Decisiones individuales automatizadas**, derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar
- **Derecho de Limitación**, derecho a suspender el tratamiento de los datos personales del usuario en determinados supuestos
- **Derecho de Supresión u Olvido**, derecho a supresión de los datos personales del interesado
- **Derecho de Portabilidad**, derecho a solicitar al responsable del tratamiento que se le faciliten los datos personales en un formato estructurado y claro a otro responsable.
- **Derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?

El solicitante puede ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

- Email a: rgpd@autocarestogsa.com
- Correo postal a CTRA CV 590. KM 50.300, 46810, ENGUERA, VALENCIA.

En ambos casos, en caso necesario se podrá requerir documentación que acredite la identidad del solicitante.

En cualquier caso, puede solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su [página web](#).

En este sentido, se atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

¿CUÁLES PODRÍAN SER LAS CONSECUENCIAS DE NO FACILITAR LA INFORMACIÓN?

Los datos solicitados en los campos establecidos marcados con un asterisco, o identificados como obligatorio, o los proporcionados en los medios dónde se presta la información, son aquellos estrictamente necesarios en relación con la finalidad para la cual se recaban, o bien para la prestación de un servicio óptimo al interesado o mediante una obligación legal impuesta al propio responsable del tratamiento o un requisito necesario para suscribir un contrato, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Por lo que en el supuesto de que no se faciliten los datos exigidos o se realice de forma errónea o incompleta, no se podrá atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarle la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Del mismo modo, el usuario garantiza que la información transmitida en cualquiera de los formularios es veraz, exacta y se corresponde con datos propios de los que es titular.

Los servicios de nuestras plataformas no están previstos para menores de edad, por lo que solo se permite el registro de personas mayores de 18 años, en caso contrario se advierte que las posibles responsabilidades que pudieran devengarse como consecuencia del uso de nuestras Plataformas serán de cuenta de los padres o tutores del menor. Para evitar el uso de nuestros servicios por menores de edad, tratamos de verificar la edad de nuestros usuarios cuando formalizan su registro mediante la solicitud de su fecha de nacimiento.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD TENEMOS IMPLANTADAS?

Las medidas de seguridad adoptadas por TOMÁS GRANERO SA son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD.

En este sentido, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, se tienen establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, TOMÁS GRANERO SA tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Posibilitar el cifrado de datos y comunicaciones.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Eventualmente, esta Política de Privacidad puede ser revisada con el fin de actualizar los cambios en la legislación vigente, actualizar los procedimientos de recogida y uso de la información de carácter personal, la aparición de nuevos servicios o la exclusión de otros. Estos cambios serán vigentes a partir de su publicación en la web, por lo que es importante que revise regularmente esta Política de Privacidad con el fin de permanecer informado sobre los cambios habidos.