



## POLÍTICA DE CALIDAD.

La gerencia de TOMAS GRANERO, S.A., consciente de las obligaciones que impone el aseguramiento de la Calidad en el transporte público de pasajeros, se reafirma en su filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización su Política consistente en las siguientes pautas:

- Mantener la satisfacción del cliente como pilar básico en la realización de nuestras tareas.
- Formar y mantener una plantilla profesional que conozca sus labores y que preste especial atención a la satisfacción del cliente.
- Nos comprometemos a proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y mejorar la sostenibilidad en toda nuestra área de acción.
- Cubrir con las necesidades y los requisitos legales y reglamentarios relacionados, así como crear un ambiente de confianza y respeto que aporte más valor a nuestro servicio e imagen.
- El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos.
- La mejora del Sistema de gestión Integrado se concibe como un proceso continuo. Hay que adquirir el hábito de mejora permanente, creando una elevada conciencia de calidad y protección hace el medio ambiente.

***Nuestro propósito final es lograr que los clientes asocien a TOMAS GRANERO con calidad y efectividad.***

Picassent, 28 de junio de 2017.

EL GERENTE